

**WAT KAN UW
HORECABEDRIJF
DOEN TEGEN
TERRORISME?**



WAT KAN UW HORECABEDRIJF DOEN TEGEN TERRORISME?

Terrorisme is geen onderwerp waar u iedere dag mee te maken krijgt. Toch kan iedereen in Nederland met terrorisme te maken krijgen. U en uw bedrijf dus ook. Terroristen kiezen steeds vaker een plek voor een aanslag waar veel slachtoffers vallen.

Horecabedrijven kunnen daarvoor een doelwit zijn. Samen met u willen we de risico's van een terroristische aanslag zo klein mogelijk maken. Daarom krijgt u deze folder. Hierin leest u bijvoorbeeld wat u kunt doen om uw bedrijf te beveiligen. En wat u moet doen bij een terroristische dreiging of aanslag.

Het is belangrijk dat u voorbereid bent op terrorisme.

Zo maakt u de kans op een aanslag minder. Ook is het belangrijk voor de veiligheid van uw gasten en personeel. Door samen te werken aan de veiligheid van iedereen, kunt u nieuwe afspraken maken voor uw bedrijf. Zo heeft u meer overzicht in uw bedrijf en kunt u beter en sneller werken.

Hoe kunt u te maken krijgen met terrorisme?

Er zijn twee manieren hoe u te maken kunt krijgen met terrorisme:

- Als doelwit. Uw bedrijf is het doelwit van een aanslag. Of zit in de buurt van een aanslag. Hierdoor kunt u economische schade hebben. Dat betekent bijvoorbeeld dat toeristen uw bedrijf niet meer durven te bezoeken door de aanslag. Hierdoor krijgt u geen geld binnen.
- Als middel. Terroristen kunnen in uw bedrijf plannen aan het maken zijn voor een aanslag. Dat kunnen gasten zijn. Maar ook medewerkers kunnen terroristische ideeën hebben of terroristen helpen.

WAT KUNT U DOEN?

Om uw bedrijf zo goed mogelijk te beveiligen, moet u rekening houden met de drie vragen die hieronder staan. Op deze drie vragen geven we antwoord.

- Wanneer moet u extra goed opletten?
- Wat kunt u doen om de kans op een aanslag zo klein mogelijk te houden?
- Wat moet u doen als uw bedrijf het slachtoffer is van terrorisme?

WANNEER MOET U EXTRA GOED OPLETTEN?

Hieronder ziet u een lijst met een aantal signalen waarin u extra goed moet opletten. Valt u iets op? Bespreek dit dan met collega's. Niet ieder signaal is verdacht, meerdere signalen vaak wel. Denkt u dat iemand of iets verdacht is? Bel dan direct de politie. De bovenste lijst is vooral voor cafés, restaurants en discotheken. De onderste lijst vooral voor hotels.

Cafés, restaurants en discotheken

- Let op als mensen vreemde pakketjes meenemen naar binnen.
- Staan er ergens pakketjes, tassen of koffers zonder een eigenaar? Let dan extra goed op.
- Vraag door als mensen vreemde informatie proberen te krijgen over gasten of bezoekers. Bijvoorbeeld naam, tafelreservering en tijdstip van vertrek en aankomst.
- Hoort u gesprekken waarbij mensen vreemde of gevaarlijke dingen zeggen? Dat kan verdacht zijn.
- Ziet u mensen die zonder reden heel veel of vreemde foto's of videobeelden maken? Bijvoorbeeld van de straat, de gebouwen of de voetgangers bij uw bedrijf? Dat kan verdacht zijn.
- Let goed op mensen die een tijd binnen of buiten staan en aantekeningen aan het maken zijn. Bijvoorbeeld van mensen die naar binnen en naar buiten gaan.
- Staan buiten auto's waarvan de eigenaar zich vreemd gedraagt? Dat kan verdacht zijn.
- Probeert iemand te knoeien met eten of drank? Bel direct de politie.
- Pas op met mensen die zich vreemd gedragen bij een toegangscontrole. Bijvoorbeeld als ze zich niet willen laten fouilleren.

Hotels

- Weet wie uw gasten zijn. Sommige gasten zijn een interessant doelwit voor terroristen. Bijvoorbeeld Joodse, Amerikaanse of Britse gasten. Of mensen die opvallende politieke meningen hebben. Geef extra aandacht aan hun veiligheid.
- Vraag door als gasten zeggen dat ze niet willen dat personeel op hun kamer komt. Dit is verdacht.
- Zoek contact met gasten die vaak groepen op hun kamer ontvangen.

- Houd gasten goed in de gaten die er opeens heel anders uitzien. Bijvoorbeeld als zij hun haar geveerd of kort geknipt hebben of hun baard hebben afgeschoren.
- Zijn er gasten die grote bedragen contant betalen in plaats van met een creditcard of bankpas? Dat is vreemd. Pas hiermee op.
- Pas goed op gasten die veel naar het buitenland bellen en daarvoor een hoge telefoonrekening hebben.
- Let op gasten die aankomen met een lege koffer of tas.
- Let op gasten die vreemde en de nieuwste foto- of videocamera's, verrekijkers of af luisterapparatuur hebben.

Wat kunt u doen om de kans op een aanslag zo klein mogelijk te houden?

Om de kans op een aanslag zo klein mogelijk te houden, kunt u drie dingen doen.

- **Beveilig uw bedrijf goed.**

Het is belangrijk dat u een goede beveiliging voor uw bedrijf heeft. Voorbeelden hiervan zijn sloten op deuren en hekken, een alarmsysteem, goede verlichting en een videocamera. Hiermee kunt u terroristen afschrikken. Zorg ook voor een goede beveiliging van uw computer en kassa.

- **Maak regels en afspraken.**

Maak regels en afspraken over de werkwijze binnen uw bedrijf. Denk aan toegangspasjes voor uw personeel, een ontruimingsplan en controle van jassen en tassen. Zorg ervoor dat uw bedrijf en de omgeving van uw bedrijf schoon is. Zo is alles goed zichtbaar. Maak ook afspraken met bedrijven in de buurt, uw beveiligingsbedrijf en de politie. Werk samen tegen terrorisme.

- **Informeer uw personeel.**

Het is belangrijk dat uw personeel weet wat het moet doen bij een terroristische aanslag. Informeer daarom uw personeel over alle maatregelen. Zorg er ook voor dat u en uw personeel regelmatig oefenen met bijvoorbeeld het ontruimingsplan. Geef iemand van uw personeel de verantwoordelijkheid voor de afspraken

over de veiligheid. Zorg ervoor dat uw medewerkers op tijd verdachte situaties bij u melden. Neemt u nieuw personeel aan? Controleer dan de referenties. Huurt u extern personeel in? Werk dan alleen met bedrijven die u kunt vertrouwen. Zorg dat iedereen weet wat hij moet doen bij verdachte pakketjes, bommeldingen en bomaanslagen. Oefen ook regelmatig met uw personeel.

WAT MOET U DOEN ALS UW BEDRIJF HET SLACHTOFFER IS VAN TERRORISME?

Hieronder leest u wat u wel of juist niet moet doen met een verdacht pakketje, bij een telefonische bommelding en een bomaanslag. De laatste pagina van deze brochure kunt u als poster ophangen op een plek waar alle medewerkers hem kunnen lezen.

Wat moet u doen met een verdacht pakketje?

- Raak het pakketje niet aan. Kijk er wel goed naar.
- Ga voorzichtig weg van de plek waar het pakketje ligt.
- Verplaats het pakketje niet.
- Sluit voorzichtig de plek af waar het pakketje ligt.
- Gebruik nooit een mobiele telefoon of andere elektrische apparaten in de buurt van het pakketje.
- Bel de politie.

Wat moet u doen bij een telefonische bommelding?

- Blijf rustig en luister goed wat de beller zegt.
- Probeer zoveel mogelijk informatie te krijgen van de beller.

U kunt deze vragen stellen:

- Waar ligt de bom?
- Hoe ziet de bom eruit?
- Wanneer gaat de bom af?
- Hoe groot zal de explosie zijn?
- Wie heeft de bom daar neergelegd?
- Neem het gesprek op als dat kan.
- Probeer erachter te komen waar de beller is.
- Maak zoveel mogelijk aantekeningen voor de politie.

Misschien kunt u antwoord geven op deze vragen:

- Wat is de naam, leeftijd en nationaliteit van de beller?
- Is de beller man of vrouw?
- Hoe spreekt hij de taal? Heeft hij een accent?
- Welke geluiden hoor je op de achtergrond?
- Hoe klinkt de beller? Is hij rustig? Of juist helemaal hysterisch?

- Zorg dat al uw gasten en uw personeel naar buiten gaan.

Ga niet in groepen staan. Bel buiten de politie.

Wat moet u doen bij een bomaanslag?

- Bescherm uzelf tegen materiaal dat rondvliegt en valt.
- Bent u niet gewond? Help zoveel mogelijk andere mensen.
- Ga zo snel mogelijk naar een open plek. Blijf weg van hoge gebouwen, want die kunnen instorten.
- Ga niet in groepen staan. Er kan nog een bom ontploffen.
- Blijf weg van ramen. Deze kunnen breken.
- Blijf weg van auto's. Deze kunnen ontploffen.
- Doe wat de politie, beveiligingspersoneel en hulpverleners zeggen.

- Gebruik de telefoon alleen voor korte gesprekken. De telefoonlijn moet vrij blijven voor telefoontjes van hulpverleners.
- Gebruik geen lucifers of aanstekers. Er kan dan een gasontploffing komen.
- Heeft u informatie over de daders? Bijvoorbeeld een beschrijving van de auto? Geef dat door aan de politie.
- Heeft u foto's gemaakt? Geef deze aan de politie.
- Ga niet kijken op de plek van de aanslag.
- Kijk bij een aanslag regelmatig naar de televisie, luister naar de radio of kijk op www.nederlandtegenterrorisme.nl.

Meer informatie over de Nationaal Coördinator Terrorisbestrijding (NCTb) vindt u op www.nctb.nl.

Koninklijke Horeca Nederland heeft aan deze folder meegewerkt.

Wilt u meer informatie over Koninklijke Horeca Nederland? Kijk dan op www.horeca.org.

Situatie	Contact	Bijzonderheden
Meldingen levensbedreigende situaties en heterdaadmeldingen van misdrijven	1-1-2	Alleen in spoedeisende gevallen
Meldingen van verdachte of ongebruikelijke handelingen	Plaatselijke politie: 0900 - 8844	Lokaal gesprekstarief
Anonieme meldingen	Meld Misdaad Anoniem 0800 - 7000	Van 08.00 tot 24.00 uur.
Advies over (structurele) beveiligingsmaatregelen	Plaatselijke politie: 0900 - 8844 Beveiligingsadviesbureaus: www.vvbo.nl	De politie geeft algemene adviezen. Beveiligingsadviesbureaus geven adviezen die zijn toegespitst op bedrijven.
Uitvoeren risicoanalyse	Beveiligingsadviesbureaus: www.vvbo.nl	
Algemene informatie over terrorismebestrijding en bedrijven	Nationaal Coördinator Terrorisbestrijding: www.nctb.nl	

WAT MOET JE DOEN ALS WIJ TE MAKEN KRIJGEN MET TERRORISME?

Wat moet je doen met een verdacht pakketje?

- Raak het pakketje niet aan. Kijk er wel goed naar.
- Ga voorzichtig weg van de plek waar het pakketje ligt.
- Verplaats het pakketje niet.
- Sluit voorzichtig de plek af waar het pakketje ligt.
- Gebruik nooit een mobiele telefoon of andere elektrische apparaten in de buurt van het pakketje.
- Bel de politie.

Wat moet je doen bij een telefonische bommelding?

- Blijf rustig en luister goed wat de beller zegt.
- Probeer zoveel mogelijk informatie te krijgen van de beller. Je kunt deze vragen stellen:
 - Waar ligt de bom?
 - Hoe ziet de bom eruit?
 - Wanneer gaat de bom af?
 - Hoe groot zal de explosie zijn?
 - Wie heeft de bom daar neergelegd?
- Neem het gesprek op als dat kan.
- Probeer erachter te komen waar de beller is.
- Maak zoveel mogelijk aantekeningen voor de politie. Misschien kun je antwoord geven op deze vragen:
 - Wat is de naam, leeftijd en nationaliteit van de beller?
 - Is de beller man of vrouw?
 - Hoe spreekt hij de taal? Heeft hij een accent?
 - Welke geluiden hoor je op de achtergrond?
 - Hoe klinkt de beller? Is hij rustig? Of juist helemaal hysterisch?
- Zorg dat alle gasten en personeel naar buiten gaan. Ga niet in groepen staan. Bel buiten de politie.

Wat moet je doen bij een bomaanslag?

- Bescherm jezelf tegen materiaal dat rondvliegt en valt.
- Ben je niet gewond? Help zoveel mogelijk andere mensen.
- Ga zo snel mogelijk naar een open plek. Blijf weg van hoge gebouwen, want die kunnen instorten.
- Ga niet in groepen staan. Er kan nog een bom ontploffen.
- Blijf weg van ramen. Deze kunnen breken.
- Blijf weg van auto's. Deze kunnen ontploffen.
- Doe wat de politie, beveiligingspersoneel en hulpverleners zeggen.
- Gebruik de telefoon alleen voor korte gesprekken. De telefoonlijn moet vrij blijven voor telefoontjes van hulpverleners.
- Gebruik geen lucifers of aanstekers. Er kan dan een gasontploffing komen.
- Heb je informatie over de daders? Bijvoorbeeld een beschrijving van de auto? Geef dat door aan de politie.
- Heb je foto's gemaakt? Geef deze aan de politie.
- Ga niet kijken op de plek van de aanslag.
- Kijk bij een aanslag regelmatig naar de televisie, luister naar de radio of kijk op www.nederlandtegenterrorisme.nl.

