

WAT MOET IK DOEN BIJ EEN BOMMELDING, EEN VERDACHT PAKKETJE OF EEN BOMAANSLAG?

U wilt meer weten over het antwoord op bovenstaande vraag. Hieronder volgt eerst de tekst van de website, daarna vindt u uitgebreidere informatie. Deze informatie is gebaseerd op de ‘Handreiking voor bedrijven. Wat kan uw bedrijf ondernemen tegen terrorisme?’, uit de para-grafen 5.5 en 5.6. De handreiking kunt u ook downloaden of bestellen op www.nederland-tegenterrorisme.nl/bedrijven

Het is verstandig procedures vast te stellen voor het geval uw bedrijf of medewerkers geconfronteerd worden met bijvoorbeeld een poederbrief of met een bommelding. Train medewerkers geregeld in het herkennen van en het reageren op verdachte brieven, pakketjes en bommeldingen. Daarmee bent u voorbereid op het geval dat een incident zich daadwerkelijk voordoet. Dit komt de veiligheid van uw medewerkers en bedrijfsgebouw ten goede. Bovendien kunnen deze procedures een bijdrage leveren aan de bedrijfscontinuïteit.

1. HOE KAN EEN VERDACHT PAKKETJE OF BRIEF ERUIT ZIEN?

- het heeft een vreemde vorm, geur en/of een ongebruikelijk gewicht;
- er staan veel fouten in het adres;
- het land of de stad van herkomst van de afzender klopt niet met het poststempel;
- de brief of het pakketje is onverwacht of van een onverwachte zender;
- de verpakking bevat vetvlekken of verkleuringen;
- het adres van de afzender is niet vermeld, onleesbaar of oncontroleerbaar;
- de brief of het pakketje is te veel gefrankeerd;
- de melding ‘persoonlijk’ of ‘vertrouwelijk’ bevindt zich op het omslag;
- de brief of het pakketje is op een vreemde manier bezorgd;
- er is vreemd of veel materiaal gebruikt, zoals touw, plakband, aluminiumfolie en metalen draden.

2. TIPS OM MET VERDACHT PAKKETJES OM TE GAAN

- raak het pakketje niet aan, maar bekijk het wel zorgvuldig;
- verlaat de plaats waar het pakketje zich bevindt en voorkom trillingen;
- sluit de plaats waar het pakketje zich bevindt af;
- informeer de beveiligingscoördinator (en via hem eventueel de politie);
- gebruik nooit een gsm, palm top of IPAQ;
- in geval van een mogelijke poederbrief: de brief niet schudden. Stop hem in een plastic zak. Zet eventuele ventilatie uit en zorg dat niemand direct in contact komt met de poeder.

3. TIPS OM MET TELEFONISCHE BOMMELDINGEN OM TE GAAN

- blijf kalm en luister naar het bericht;
- probeer zoveel mogelijk informatie van de beller te verkrijgen. Stel vragen als:
 - waar is de bom geplaatst?
 - hoe ziet de bom eruit?
 - wanneer gaat de bom af?
 - hoe groot zal de explosie zijn?
 - wie heeft de bom geplaatst?
- probeer het gesprek op te nemen als dat mogelijk is;
- probeer te achterhalen van waar de beller belt;
- stel direct de beveiligingscoördinator op de hoogte (die de politie inlicht en eventueel tot ontruiming overgaat);
- probeer zoveel mogelijk notities op te stellen voor de politie, zoals:
 - het geslacht van de beller;
 - eventueel de naam, leeftijd en nationaliteit van de beller;
 - gesproken taal (accent);
 - achtergrondgeluiden;
 - toon van beller (nasaal, gehaast, kalm, hysterisch).

4. WAT MOET U DOEN BIJ EEN BOMAANSLAG?

- bescherm uzelf tegen rondvliegend of vallend materiaal;
- als u zelf niet ernstig gewond bent, help dan zoveel mogelijk anderen;
- ga zo snel mogelijk naar een open plek, uit de buurt van grote gebouwen vanwege instortingsgevaar;
- ga niet in groepen staan. Er kan nóg een bom ontploffen;
- blijf uit de buurt van ramen omdat ze kunnen breken en geparkeerde auto's omdat ze kunnen ontploffen;
- doe wat politie, beveiligingspersoneel of hulpverleners zeggen;
- gebruik de telefoon kort en niet voor onnodige gesprekken;
- gebruik geen lucifers of aanstekers in verband met de kans op een gasontploffing;
- geef informatie die kan helpen bij het opsporen van de daders door aan de politie, zoals signalementen en een beschrijving van een auto;
- geef foto's die u gemaakt heeft, bijvoorbeeld met uw mobiele telefoon, aan de politie;
- ga niet kijken op de plek van de aanslag;
- kijk bij een aanslag regelmatig naar de televisie, luister naar de radio, of kijk op www.nederlandtegenterrorisme.nl voor meer informatie.

